

DATA software

Manuál HelpDesk

DATA-Software, spol. s r.o.

2019

www.DATASW.cz

Připravili jsme pro Vás lepší služby

- » Vaše požadavky a dotazy přehledně na jednom místě a vždy pod kontrolou.
- » Úspora času potřebného na komunikaci s námi.
- » Informace o ceně a technickém řešení před zahájením realizace požadavku (schválení zadavatelem).
- » Rychlejší komunikace s našimi specialisty.
- » Helpdesk naleznete na stránce <https://helpdesk.datasw.cz>



Workflow DataSW - Požadavky - Data Software - zákazník -

Přihlášení prob Seznam požadavků

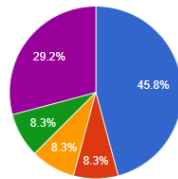
Poslední přihlášení: 12:13 z adresy 213.155.227.246

Vytvořit požadavek

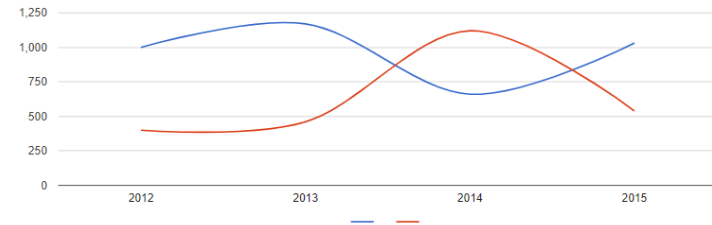
← Zpět Desktop

TÍMTO TLAČÍTKEM VYTVOŘÍTE NOVÝ POŽADAVEK

Přehled aktivit



- Úkoly
- Pauzy
- Maintenance
- Nezařazeno
- Schůzky



Workflow DataSW - Požadavky - Data Software - zákazník -

[← Zpět](#) DataSW - Požadavky > Přidat

Název požadavku

VYBERTE PRIORITY DLE VAŠEHO UVÁŽENÍ Priorita

Popis

Soubor - Úpravy - Zobrazit - Formát - Tabulka -

Formáty **B** /

Zde prosíme o vložení detailního popisu Vašeho požadavku...

Zadavatel

Key User

Přidat **TÍMTO TLAČÍTKEM PŘIDÁTE NOVÝ POŽADAVEK**

DATA software
powered by Flow © DATA-Software, spol. s r.o.

Workflow DataSW - Požadavky - Data Software - zákazník

← Zpět DataSW - Požadavky > Detail Požadavek

Odeslat do DataSW Zrušit koncept Upravit

Specifikace požadavků na ERP systém MAGIS

Zde prosíme o vložení detailního popisu Vašeho požadavku...

ZDE MŮŽETE VLOŽIT PŘÍLOHU LIBOVOLNÉHO FORMÁTU

Soubor Soubor nevybrán

Poznámka Zde prosíme o vložení KOMENTÁŘE pro řešitele Vašeho požadavku...

KLIKNUTÍM ODEŠLETE VÁŠ POŽADAVEK DO DATA-SOFTWARE

KLIKNUTÍM ULOŽÍTE KOMENTÁŘ / POZNÁMKU

Komentáře Přiložené soubory Související

TIP K POUŽITÍ:

- DOKUD NEODEŠLETE POŽADAVEK DO DATA-SOFTWARE, JEDNÁ SE O KONCEPT
- KONCEPTŮ SI MŮŽETE PŘIPRAVIT VÍCE
- KONCEPTY MŮŽETE PRŮBĚŽNĚ DOPLŇOVAT INFORMACEMI, PŘÍLOHAMI A POTÉ ODESLAT DO DATA-SOFTWARE

Položka	Hodnota
Status	Koncept
ID	P002501
Zakázka	
Priorita	Sřední
Finální datum odevzdání	
Fakturační časový odhad (hod)	
Kategorie	
Konzultant	
Zadavatel	Jméno kontaktní osoby / Projekt manažera, email, telefonní číslo
Key User	Jméno klíčového technického pracovníka, email, telefonní číslo

DATA software
powered by Flow © DATA-Software, spol. s r.o.

WorkFlow DataSW - Požadavky Data Software - zákazník

← Zpět DataSW - Požadavky TÍMTO TLAČÍTKEM MŮŽETE VYEXPORTOVAT VAŠE POŽADAVKY DO *.XLS

Vytvořit požadavek
Nastavení
Export
Filtr
TÍMTO TLAČÍTKEM MŮŽETE FILTROVAT SVÉ POŽADAVKY DLE ATRIBUTŮ (PRIORITA, KATEGORIE, FINÁLNÍ DATUM ODEVZDÁNÍ ATD.)
Rychlé hledání...

ID	Status	Název požadavku	Zakázka	Priorita	Finální datum odevzdání	Fakturační časový odhad (hod)	Kategorie	Konzultant	Zadavatel	Key User	
P002501	Čeká na Vaše schválení	Specifikace požadavků na ERP systém MAGIS	100016 - DATASW - Plánování II	Sřídění	31.5.2019	10	07 - Vývoj	Nejedlíková Stanislava	Jméno kontaktní osoby / Projekt manažera, email, telefonní číslo	Jméno klíčového technického pracovníka, email, telefonní číslo	Zobrazit

KLIKNUTÍM ZOBRAZÍTE DETAIL POŽADAVKU

WorkFlow DataSW - Požadavky -
Data Software - zákazník -

< Zpět DataSW - Požadavky > Detail Požadavek

Souhlasím
Nesouhlasím
Upravit

KLIKNUTÍM VYJÁDRÍTE SOUHLAS S NÁVRHEM ŘEŠENÍ

STATUS VAŠEHO POŽADAVKU

Specifikace požadavků na ERP systém MAGIS

Zde prosíme o vložení detailního popisu Vašeho požadavku...

Soubor Soubor nevybrán

Poznámka

Uložit

Položka	Hodnota
Status	Čeká na Vaše schválení
ID	P002501
Zakázka	100016 - DATASW - Plánování II
Priorita	Sřední
Finální datum odevzdání	31.5.2019
Fakturační časový odhad (hod)	10
Kategorie	07 - Vývoj
Konzultant	Nejedliková Stanislava
Zadavatel	Jméno kontaktní osoby / Projekt manažera, email, telefonní číslo
Key User	Jméno klíčového technického pracovníka, email, telefonní číslo

Komentáře
Přiložené soubory
Související

— Nedbal Miroslav - Manager 2019-05-14 10:24:50

Dobrý den, provedli jsme analýzu Vašeho požadavku a zasiláme Vám cenové nacenění a technické řešení.

— Data Software - zákazník 2019-05-14 10:13:14

Zde prosíme o vložení KOMENTÁŘE pro řešitele Vašeho požadavku...



powered by Flow © DATA-Software, spol. s r.o.

Workflow DataSW - Požadavky Data Software - zákazník

[Zpět](#) DataSW - Požadavky

Vytvořit požadavek Nastavení Export Filtr Rychlé hledání...

ID	Status	Název požadavku	Zakázka	Priorita	Finální datum odevzdání	Fakturační časový odhad (hod)	Kategorie	Konzultant	Zadavatel	Key User	
P002501	Čeká na Vaše otestování	Specifikace požadavků na ERP systém MAGIS	100016 - DATASW - Plánování II	Sřední	31.5.2019	10	07 - Vývoj	Nejedlíková Stanislava	Jméno kontaktní osoby / Projekt manažera, email, telefonní číslo	Jméno klíčového technického pracovníka, email, telefonní číslo	Zobrazit

STATUS VAŠEHO POŽADAVKU

WorkFlow DataSW - Požadavky - Data Software - zákazník

< Zpět DataSW - Požadavky > Detail Požadavek

V pořádku, přebírám Chyba Upravit

Specifikace požadavků na ERP systém MAGIS

Zde prosíme o vložení detailního popisu Vašeho požadavku...

KLIKNUTÍM UDĚLÍTE SOUHLAS S CELKOVÝM ŘEŠENÍM VAŠEHO POŽADAVKU

Soubor Soubor nevybrán

Poznámka

Komentáře [Přiložené soubory](#) [Související](#)

— Nedbal Miroslav - Manager 2019-05-14 10:24:50
Dobrý den, provedli jsme analýzu Vašeho požadavku a zasiláme Vám cenové nacenění a technické řešení.

— Data Software - zákazník 2019-05-14 10:13:14
Zde prosíme o vložení KOMENTÁŘE pro řešitele Vašeho požadavku...

STATUS VAŠEHO POŽADAVKU

Položka	Hodnota
Status	Čeká na Vaše otestování
ID	P002501
Zakázka	100016 - DATASW - Plánování II
Priorita	Sřední
Finální datum odevzdání	31.5.2019
Fakturační časový odhad (hod)	10
Kategorie	07 - Vývoj
Konzultant	Nejedliková Stanislava
Zadavatel	Jméno kontaktní osoby / Projekt manažera, email, telefonní číslo
Key User	Jméno klíčového technického pracovníka, email, telefonní číslo

powered by Flow © DATA-Software, spol. s r. o.

Workflow DataSW - Požadavky - Data Software - zákazník

Přechod byl úspěšně proveden.

< Zpět DataSW - Požadavky > Detail Požadavek

[Upravit](#)

Specifikace požadavků na ERP systém MAGIS

Zde prosíme o vložení detailního popisu Vašeho požadavku...

Soubor Soubor nevybrán

Poznámka

STATUS VAŠEHO POŽADAVKU

Položka	Hodnota
Status	Dokončeno
ID	P002501
Zakázka	100016 - DATASW - Plánování II
Priorita	Střední
Finální datum odevzdání	31.5.2019
Fakturační časový odhad (hod)	10
Kategorie	07 - Vývoj
Konzultant	Nejedlíková Stanislava
Zadavatel	Jméno kontaktní osoby / Projekt manažera, email, telefonní číslo
Key User	Jméno klíčového technického pracovníka, email, telefonní číslo

[Komentáře](#) [Přiložené soubory](#) [Související](#)

— Nedbal Miroslav - Manager 2019-05-14 10:24:50
Dobrý den, provedli jsme analýzu Vašeho požadavku a zasíláme Vám cenové nacenění a technické řešení.

— Data Software - zákazník 2019-05-14 10:13:14
Zde prosíme o vložení KOMENTÁŘE pro řešitele Vašeho požadavku...

powered by Flow © DATA-Software, spol. s r.o.

Ozvěte se nám. Rádi pomůžeme vyřešit Vaše dotazy a požadavky.

Sídlo firmy, vývoj, obchod

DATA-Software spol. s r.o.

U Fortny 50/1

746 01 Opava

Telefon: 553 607 521

E-mail: podpora@datasw.cz

Pobočka Praha

DATA-Software spol. s r.o.

Ocelářská 392/9

190 00 Praha 9

Telefon: 235 350 650

E-mail: podpora@datasw.cz

